

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	つつじ苑		
○保護者評価実施期間	令和7年2月3日		～ 令和7年2月21日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	12	(回答者数) 9
○従業者評価実施期間	令和7年2月3日		～ 令和7年2月21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 6
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年2月26日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	建物が広く部屋も数か所あるため、小グループでの活動を行いやすい。	子どもの特性や関係性を踏まえて、グルーピングを行っている。 活動ごとに部屋を分けることで、気持ちが安定したり、見通しを持ちやすくしている。	現状のグループを継続するのではなく、発達段階を見極めて適切なグルーピングを行う。
2	大人の利用者と一緒に活動したり作業体験をすることができる。	ミュージックケアでは大人の利用者が模範となり、お互いに刺激を受けて楽しい時間を過ごせるようにしている。	合同イベントを増やしていく。
3	事業所のとなりに公園や児童館があり、多くの体験をすることが可能。	季節ごとに移り替わる自然の中で体を動かしながら、社会的ルールを守って遊べるようにしている。	発達に合わせながら、ルールのある遊びの導入などステップアップを図る。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	支援の内容が安定しない時がある。	大人の施設も併設しており、そこから放課後デイ専任以外の職員も支援者として入っている。	専任以外の職員との打ち合わせや会議等を密に行っていく。
2	大人の利用者の作業場所や物品が気になり、活動に集中できないこともある。	事業所の強みと表裏一体だが、活動場所が被っている場面がある。	パーティション等を用いて気にならないよう配慮している。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つつじ苑

公表日 令和7年3月5日

利用児童数 12

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			建物が広いので活動スペースが十分ある。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				指示通りに行動できずすべてに拒否がちでめいわくをかけております。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7			2		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1		1	本人が計画通りに支援させてくれないと思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				様々な活動がされていてありがたいです。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	3	1		
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	2	3	2	つつじ苑祭に参加し職員さんや他の保護者さんと交流できた。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	9				連絡帳や送迎時に子どもの様子を教えてもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	2			面談の機会があり長時間情報交換、今後の話ができてとても良かったです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				子どもの特性を把握して支援していただいでつつじ苑での活動を子どもは楽しんでいるようです。 職員の方々のやさしい言葉かけに助けられています。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	3	2	父母会があるかわかりません。 保護者同士や兄弟同士の交流の場があるとありがたいです。	
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			4	特別な相談や申し入れをしたことがないが対応の体制は整っていると思います。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				連絡帳等でできている。 連絡帳やラインのやりとりで情報を伝えていただけて便利です。		

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		1	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1		2	非常時に遭遇していないが、大雪が予想される利用日の前日にはラインで時間等の連絡をもらえました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2	1	2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	8			1	本人の気持ちがわかりません。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8			1	本人の気持ちがわかりません。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				いつもありがとうございます。 長時間子どもを見てもらえて、おかげで仕事をすることができて感謝している。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 令和7年3月5日				
つつじ苑						
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	6				
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	6				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5	1	部屋を分けて工夫している。	新年度から利用される子どものタイプによっては部屋が足りなくなるかもしれない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5	1	部屋を分けて工夫している。		
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5	1	部屋を分けて工夫している。		
業務改善	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	5	1			
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6				
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	6				
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		6		第三者評価を受けていない。	
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	3	3		嘱託職員にも研修の機会を確保していく。	
適切な支援の提供	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	6				
	12 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	6				
	13 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5	1			
	14 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5	1			
	15 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	6				
	16 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	6				
	17 活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5	1			
	18 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	6				
	19 こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	6				
	20 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	6				

	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5	1		
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	6			
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直し の必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	6			
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組 み合わせて支援を行っているか。	6			
	25	子どもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決 定をする力を育てるための支援を行っているか。	6			
関係機 関や保 護者との連 携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議 に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	6			
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、 教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5	1		
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時 刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡） を適切に行っているか。	6			
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支 援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	6			
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所 等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等して いるか。	5	1		
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスー パーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。		6		今後、困難ケースについては助言を受けられ るよう、日頃から関わっていく。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動す る機会があるか。		6		子ども達の特性から交流が難しいが進めてい かないといけない。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。		6		協議会の開催日と予定が合わないことが多 い。
	34	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解を持っているか。	6			
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログ ラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機 会や情報提供等を行っているか。		6		つつじ苑単独ではなく関係機関と連携して 行っていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を 行っているか。	6			
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、子どもや保護者の意 思の尊重、子どもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こ どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	6			
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行 い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	6			
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必 要な助言と支援を行っているか。	6			
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等によ り、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。ま た、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしている か。		6		保護者の交流会などを検討していく。
	41	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとと もに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切 に対応しているか。	5	1		
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することによ り、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者対 して発信しているか。	6			
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	6			

	44	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	6			
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5	1		
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5	1		
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	6			
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	6			
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。		6		アレルギーのある子どもは利用していない。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5	1		
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5	1		
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	6			
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	6			
	54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。		6		身体拘束が必要な子どもは利用していない。